Declaração do Problema

O problema da dificuldade na organização da funilaria afeta a funilaria e seus clientes devido à falta de um software ou website que mostre o status do andamento do serviço ao cliente, de um meio para comunicação entre o proprietário e o cliente, registro dos dados pessoais dos clientes e registro de fluxo de venda.

Os benefíciosdeste novo sistema de controle de lucros, cadastro de ordens de serviço e clientes, são:

* Agilizar o agendamento da ordem do pedido.
* Organizar as despesas e lucro do negócio.
* Agilizar e melhorar o atendimento, assim aumentando a produtividade e atraindo novos clientes.
* Elevar a satisfação dos clientes.