Declaração do Problema

O problema da dificuldade de organização afeta a funilaria e seus clientes devido a demora e falta de organização no atendimento, a produtividade e a satisfação do cliente. Causando uma possível perda de clientes e redução nos lucros.

Os benefíciosdeste novo sistema de controle de ordem de serviço e cadastro de clientes, são:

* Agilizar o agendamento da ordem do pedido.
* Organizar as despesas e lucro do negócio.
* Agilizar e melhorar o atendimento, assim aumentando a produtividade e atraindo novos clientes.
* Elevar a satisfação dos clientes.