Declaração do Problema

O problema é a dificuldade de organização da funilaria e a demora e falta de organização no atendimento aos clientes, queafeta, a produtividade e a satisfação do cliente. Devido à falta de administração e o controle financeiro do negócio.

Os benefíciosdeste novo Sistema de Controle de Venda e Estoque, são:

* Agilizar o agendamento do pedido.
* Organizar as despesas e lucro do negócio.
* Agilizar e melhorar o atendimento, assim aumentando a produtividade e atraindo novos clientes.
* Elevar a satisfação dos clientes.